

## Corso di **Formazione a Distanza ECM Asincrono**

# **ARGOMENTI DI PSICHIATRIA IN UNA PROSPETTIVA INTERDISCIPLINARE E SOCIALE. Iniziativa di condivisione metodologica e scientifica**

## **INFORMAZIONI**

### **PERIODO E MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

**Data Inizio: 18/12/2020**

**Data Fine: 30/06/2021**

**Tipologia Erogazione: CORSI / VIDEOCORSI ONLINE SU APPOSITE PIATTAFORME DI LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) - E-LEARNING**

### **ACCREDITAMENTI FORMATIVI**

#### **ECM**

**Provider ECM: Agenzia Publiedit Iscritta all'Albo Nazionale N. 481 con Accredimento Standard.**

**Evento formativo accreditato ECM al numero 481 - 310016 presso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina per le figure professionali di Medico-Chirurgo (tutte le discipline), Biologo, Farmacista, Psicologo, Educatore Professionale, Infermiere, Assistente sanitario, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica. Sono disponibili posti per i partecipanti non interessati ai crediti formativi.**

**Tipologia: AUTOAPPRENDIMENTO SENZA TUTORAGGIO (FAD) - Utilizzazione individuale di materiali durevoli e sistemi di supporto per l'autoapprendimento. La preparazione e distribuzione dei materiali è effettuata dal Provider accreditato. Non è prevista l'azione di guida o il supporto di un tutor, ma solo i processi di valutazione. La valutazione dell'apprendimento costituisce anche verifica di partecipazione.**

**Obiettivo Formativo: DOCUMENTAZIONE CLINICA. PERCORSI CLINICO-ASSISTENZIALI DIAGNOSTICI E RIABILITATIVI, PROFILI DI ASSISTENZA - PROFILI DI CURA (3)**

#### **CNOAS**

**È stato richiesto l'accredimento per gli Assistenti Sociali. Provider Nazionale Accreditato presso l'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali - CNOAS: Agenzia Publiedit, Albo ID 806.**

**Tempo di consultazione e approfondimento: totale ore formative arrotondate dal sistema a 8 ore formative per n. 8 crediti ECM e CNOAS.**

**Accreditamento per numero complessivo di 500 partecipanti.**

## MODALITA' di ISCRIZIONE e PARTECIPAZIONE al CORSO FAD

L'iscrizione è obbligatoria e prevede il pagamento di una quota di partecipazione. È possibile iscriversi a partire dalla data del 12/11/2020. Le iscrizioni dovranno essere effettuate esclusivamente mediante la compilazione online del modulo disponibile sul sito internet: [www.publieditweb.it](http://www.publieditweb.it) sezione Eventi. Il sistema darà conferma dell'avvenuta iscrizione mediante ricevuta via e-mail. Le iscrizioni verranno accettate esclusivamente se effettuate via internet. Non sono ammessi invii mezzo fax, e-mail, telefono. Per eventuali difficoltà di iscrizione è sempre disponibile il nostro Help Desk: email [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it) / tel. 017167224. **Si precisa che il form d'iscrizione non consente l'inserimento di caratteri speciali (apostrofo, accento, trattini, punti, virgole ecc.). Se nati all'Esterno, in "città di nascita" occorre inserire la Nazione. Vi preghiamo pertanto di tenere conto di quanto esposto nella compilazione del modulo d'iscrizione.**

All'esaurimento dei posti disponibili, verrà costituita una lista d'attesa. Le persone in lista d'attesa eventualmente riammesse all'Evento verranno contattate via e-mail dalla Segreteria.

L'iscrizione è valida soltanto se è stato effettuato il pagamento totale della quota di partecipazione prevista (vedi sotto "quote di partecipazione").

**Per tutti coloro che avranno validato la propria iscrizione effettuando anche il pagamento, verranno generate delle CREDENZIALI DI ACCESSO alla piattaforma multimediale su cui è caricato il corso FAD in oggetto.**

Gli iscritti sono tenuti a comunicare l'eventuale impossibilità a partecipare all'evento via e-mail a [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it).

### **ATTENZIONE:**

- **L'accesso alla piattaforma sopra indicata sarà possibile esclusivamente a partire dal giorno di avvio del Corso, ovvero il 18/12/2020. Al termine dell'erogazione del Corso (30/06/2021) non sarà più possibile accedervi. Il Provider si riserva di valutare il prolungamento dei termini di erogazione del Corso.**
- **Le credenziali per l'accesso alla piattaforma saranno inviate via e-mail agli iscritti al Corso il giorno 17/12/2020. Per coloro che si iscriveranno successivamente, saranno inviate entro 1 giorno lavorativo dalla ricezione del pagamento della quota di partecipazione al Corso.**
- **I discenti sono tenuti al completamento del corso nell'arco del periodo di erogazione (dal 18/12/2020 al 30/06/2021). L'avvio tardivo del corso da parte del discente comporterà un minore tempo utile per il completamento del corso FAD.**

[SEGUE]

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Sono previste le seguenti quote partecipazione:

<b>1</b>	<b>QUOTA BASE di PARTECIPAZIONE al CORSO FAD</b> <b>Attenzione: pagamento effettuato dall'Ente di appartenenza, fattura emessa all'Ente di appartenenza. Vedi specifiche alla pagina seguente → "CONDIZIONI PAGAMENTO PER LE P.A., AZIENDE, SOGGETTI NO PROFIT"</b>	<b>€ 70,00 / cad.</b>
<b>2</b>	<b>QUOTA RIDOTTA riservata "ENPAP" (valida solo per gli Psicologi iscritti in regola ENPAP)</b> <b>Attenzione: pagamento effettuato dal singolo Professionista, fattura emessa al Professionista interessato. Non è possibile il versamento di questa quota da parte di Soggetti / Enti Terzi di appartenenza.</b>	<b>€ 60,00 / cad.</b>
<b>3</b>	<b>QUOTA AGEVOLATA per gli ISCRITTI a tutte le Società Scientifiche e alle Organizzazioni Tecnico-Scientifiche di riferimento delle professioni interessate (*)</b> <b>Attenzione: pagamento effettuato dal singolo Professionista, fattura emessa al Professionista interessato. Non è possibile il versamento di questa quota da parte di Soggetti / Enti Terzi di appartenenza.</b>	<b>€ 55,00 / cad.</b>

La quota indicata è esenti IVA. La quota di partecipazione è prevista per tutte le figure professionali, compresi eventuali partecipanti non interessati ai crediti ECM.

**(\*) → SITD** Società Italiana Tossicodipendenze, **COMLAS** Società Scientifica dei Medici Legali delle Aziende Sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale, **CAMPI** Cassa di Assistenza Mutua per gli Psicologi Italiani, **FEDERSERD** Federazione Italiana Operatori Dipartimenti e Servizi Dipendenze, **ALEA** Associazione per lo studio del Gioco d'Azzardo e dei Comportamenti a Rischio, **SIPAD** Società Italiana Patologie da Dipendenza. **L'Elenco è puramente indicativo. Il riconoscimento della quota agevolata è consentito a tutte le Società Scientifiche e alle Organizzazioni Tecnico-Scientifiche rappresentative delle professioni e delle discipline accreditate nel presente Corso FAD ECM. Si precisa che la sola iscrizione ad un Ordine Professionale non dà diritto alla quota agevolata.**

**QUOTA RIDOTTA / AGEVOLATA →** Per usufruire dell'agevolazione, è indispensabile inviare via e-mail [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it) un documento attestante l'iscrizione alla Società Scientifica / Organizzazione di cui si fa regolarmente parte per l'anno in corso (ad es. l'attestato d'iscrizione o la ricevuta della quota associativa per l'anno 2020/2021).

## MATERIALI DIDATTICI

I contenuti formativi del Corso sono tratti dal seguente Manuale della Collana “IN-DIPENDENZE” Serie “DIALOGHI INTERDISCIPLINARI ED INTERPROFESSIONALI” dal titolo “Argomenti di Psichiatria. Compendio ragionato per i professionisti sanitari e gli studenti” a cura di Rosalba Spadafora edito per i tipi della Casa Editrice PUBLIEDIT: <http://www.publieditweb.it/Argomenti-di-Psichiatria.html>

I contenuti formativi del Corso sono presentati attraverso Videopresentazioni e contenuti testuali estratti dal Manuale sopra indicato (vedi dettaglio sul programma). **I CONTENUTI TESTUALI SONO SCARICABILI E STAMPABILI.** L'utilizzo dei materiali è sottoposto a copyright ed è consentito esclusivamente per consultazione e formazione personale. È vietata la diffusione e la distribuzione. Ogni abuso sarà perseguito civilmente e penalmente secondo termini di legge.



Inoltre, l'interno Manuale “Argomenti di Psichiatria. Compendio ragionato per i professionisti sanitari e gli studenti” è disponibile a tutti gli iscritti al Corso FAD con uno sconto e con la spedizione gratuita mezzo Corriere entro max 3 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. Quindi sarà possibile riceverlo ad € 33,25 anziché € 40,00 tutto compreso. Si precisa che per acquistare il Testo occorre scrivere una e-mail a [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it) specificando di essere iscritti al Corso FAD in oggetto e di essere interessati all'acquisto del Manuale.

## MODALITA' DI PAGAMENTO – QUOTA DI PARTECIPAZIONE CORSO FAD

**IL PAGAMENTO DOVRÀ ESSERE EFFETTUATO PER VALIDARE LA PROPRIA ISCRIZIONE E POTER QUINDI ACCEDERE AL CORSO, TRAMITE UNA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:**

- mezzo **versamento** su c.c.p. n.17571126 intestato a **PUBLIEDIT Edizioni e Pubblicazioni sas**, Via Roma 22-12100 Cuneo, specificando la causale “Iscrizione FAD PSICHIATRIA + nome/cognome partecipante”.
- mezzo **bonifico**: su c.c.p. n.17571126 intestato a **PUBLIEDIT Edizioni e Pubblicazioni sas**, Via Roma 22-12100 Cuneo - codice iban IT59R076011020000017571126 specificando la causale “Iscrizione FAD PSICHIATRIA + nome/cognome partecipante”.

**[PAGA CON LE PRINCIPALI CARTE DI CREDITO DIRETTAMENTE ONLINE O CON PAYPAL](#)**  
**[CLICCANDO QUI](#)**



**FATTURAZIONE:** La fatturazione viene effettuata al soggetto che paga l'iscrizione (vedi tabella quote di partecipazione pagina precedente).

## **CONDIZIONI PAGAMENTO per le P.A, AZIENDE, ENTI TERZI / SOGGETTI NO PROFIT**

**Le Pubbliche Amministrazioni e i Soggetti no profit** che iscriveranno i propri dipendenti all'Evento in oggetto **dovranno inviare**, via fax (0171648077) o mezzo e-mail ([info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it)) **una dichiarazione** (firmata dall'OSRU / Direttore del Dipartimento / Rappresentante Legale / Dirigente / Ufficio di Formazione) **contenente tutti i dati fiscali dell'Ente, nome del/dei dipendente/i e titolo dell'Evento, in cui si specifichi che il pagamento verrà effettuato dal proprio Ente, a ricevimento fattura. Ricordiamo che la quota di partecipazione al Corso è pari ad € 70,00 per ogni singolo partecipante iscritto.** Si conferma che verrà emessa una **fattura elettronica** mediante il sistema di interscambio come previsto dalla normativa. A questo proposito **vi preghiamo di inviarci, contestualmente alla richiesta di iscrizione del/dei proprio/propi dipendente/i, corretta denominazione dell'Ente, Codice Fiscale/Partita IVA e Codice Univoco / Codice SDI / indirizzo PEC per il recapito del documento.** Si ricorda che il versamento deve avvenire per l'intero importo della quota senza la decurtazione di eventuali spese bancarie. In caso contrario non sarà possibile attribuire i crediti formativi ai dipendenti iscritti.

## **ANNULLAMENTI E RIMBORSI**

E' possibile disdire la propria iscrizione mediante comunicazione scritta da inviare mezzo e-mail all'indirizzo [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it). La disdetta consentirà il rimborso nella misura del 50% della quota di partecipazione sottoscritta. **Il rimborso verrà effettuato soltanto se non è mai stato effettuato l'accesso alla piattaforma.** I rimborsi verranno effettuati successivamente alla data di chiusura del Corso.

[SEGUONO: **Modalità Utilizzo Piattaforma E-Learning**]

## MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

L'accesso alla piattaforma (<https://fadpubliedit.docebosaas.com/lms/>) per la fruizione del Corso sarà possibile esclusivamente a partire dal giorno di avvio del Corso, ovvero, nel caso specifico, il giorno 18/12/2020.

Le credenziali per l'accesso alla piattaforma saranno inviate via e-mail agli iscritti al Corso il giorno 17/12/2020 (per coloro che si iscriveranno successivamente alla data di inizio erogazione del Corso, saranno inviate entro 1 giorno lavorativo dalla ricezione del pagamento della quota di partecipazione al Corso). Le credenziali saranno attive a partire dalle ore 24:00 del giorno 17/21/2020 alle ore 24:00 del giorno 30/06/2020.

Come previsto dalla normativa ECM, l'accesso alla piattaforma e quindi al Corso è predisposto con doppia autenticazione, pertanto occorre:

- Accedere al seguente link: <https://fadpubliedit.docebosaas.com/lms/>
- Inserire le credenziali ricevute mezzo email (Username e Password)
- Successivamente selezionare il Paese di appartenenza (Italia), ed inserire quindi il proprio numero di cellulare. Premere invio e proseguire;
- La piattaforma genererà un SMS che sarà inviato al numero di cellulare inserito. Il messaggio riporterà con un codice di riconoscimento che dovrà essere inserito nell'apposito campo. Inserire il codice e proseguire;
- Il sistema fornisce quindi un codice alfanumerico da salvare in caso di smarrimento del cellulare. Spuntare la casella di "salvataggio del codice" e cliccare su "Continua";
- La piattaforma chiederà il consenso di accesso alla piattaforma *Docebo*, cliccare su "Accetta";
- Completata la procedura di registrazione e doppia autenticazione, si potrà accedere alla Piattaforma per la fruizione del Corso.

### ATTENZIONE - Accesso da Dispositivi Mobile:

L'accesso ai contenuti è possibile anche attraverso dispositivi mobili quali smartphone e tablet in questo caso è necessario scaricare sul dispositivo mobile l'App "Go Learn" da App Store o Google Play. Installata l'Applicazione accedere inserendo il link della piattaforma <https://fadpubliedit.docebosaas.com/lms>, cliccare sul tasto azzurro "Auth0" e proseguire con l'inserimento delle credenziali. Si precisa però che nonostante il sito web Docebo sia full responsive, potrebbero manifestarsi problemi nella conduzione del corso, in particolare nella compilazione dei questionari, a causa delle specifiche tecniche dei sistemi operativi e dei browser di navigazione presenti sui terminali e su reti WiFi e mobili. Pertanto si raccomanda la compilazione da PC collegato ad Internet tramite cavo LAN. Qualora si riscontrassero problemi nell'utilizzo della piattaforma dal proprio dispositivo mobile, si consiglia la fruizione del corso da PC Desktop o Laptop.

[SEGUE]

## Materiali didattici

I materiali didattici sono pubblicati all'interno del corso e la piattaforma tratterà il proprio progresso.  
I materiali didattici sono suddivisi in:



TESTI



VIDEO



SLIDE



APPROFONDIMENTI



TEST DELL' APPRENDIMENTO



QUESTIONARIO DELLA QUALITA'

**Nota bene: il corso prevede una navigazione sequenziale dei contenuti, è infatti necessario completare i moduli didattici nell'ordine stabilito.**

Ciascun materiale didattico è contrassegnato da un'icona:

- Un lucchetto: indica che per iniziare quel materiale didattico sarà prima necessario completare l'oggetto didattico precedente. Indica anche che il questionario di valutazione dell'apprendimento e di qualità e lo Status Professionale è già stato compilato ed inviato e di conseguenza non sarà più possibile ripetere la compilazione.
- L'icona senza spunta: indica che il materiale didattico non è ancora stato iniziato.
- Una spunta gialla o se il materiale didattico successivo presenta un lucchetto: indica che il materiale didattico è stato iniziato, ma non completato.
- Una spunta verde o l'icona del materiale didattico successivo senza lucchetto: indica che il materiale didattico è stato completato.

È anche possibile monitorare il proprio progresso nella barra laterale in alto a destra.

**ATTENZIONE! È necessario effettuare sempre il Logout dalla piattaforma prima di chiudere la pagina web.** Per disconnettersi è sufficiente cliccare il pulsante "Esci" posto in alto a destra nella schermata della piattaforma.

[SEGUE]

## Indice del corso e navigazione fra le cartelle

La parte destra della schermata mostra l'indice del corso, strutturato in cartelle all'interno delle quali troviamo gli oggetti didattici.

Per aprire una cartella è sufficiente cliccarci sopra una volta.


## Navigazione dei testi

I testi sono mostrati su un'unica schermata. Sono presenti due barre di scorrimento laterali: quella di destra che gestisce lo scorrimento dell'intera pagina web, quello di sinistra che gestisce lo scorrimento del testo del documento.


È possibile cliccare "Indietro" per tornare all'oggetto didattico precedente.

Al termine della lettura, cliccare "Avanti" per procedere all'oggetto didattico successivo.

## Navigazione dei video

I video sono mostrati su un'unica schermata. È possibile riprodurre il video a schermo intero: è sufficiente posizionare il cursore del mouse all'interno della finestra del video e cliccare il simbolo in alto e destra  per allargare il video a schermo intero.

## Navigazione delle slide

Le slide sono mostrate con una diapositiva per ogni schermata. È possibile riprodurre le slide a schermo intero: è sufficiente cliccare il simbolo in basso e destra  per allargare le slide a schermo intero.

Per passare alla slide successiva o a quella precedente è possibile utilizzare i pulsanti di navigazione posti nella parte inferiore delle slide.

Al termine delle slide cliccare "Chiudi", posto in alto a destra, per terminare la consultazione e passare all'oggetto didattico successivo oppure cliccare sul tasto blu in basso a destra "avanti" per procedere direttamente all'oggetto didattico successivo.

## Navigazione degli approfondimenti

Le schede di approfondimento vengono aperte in una nuova schermata e mostrano approfondimenti dati da risorse web o bibliografiche.

[SEGUE]



## File repository area

In questa area, situata sotto l'indice del corso e gli oggetti didattici, verranno pubblicati i documenti e le comunicazioni indirizzati agli iscritti.

## Valutazione della qualità e dell'apprendimento ECM

Al termine del corso è necessario completare il questionario di valutazione dell'apprendimento, che sarà superato rispondendo correttamente al 75% delle domande. Sono previsti n° 5 tentativi possibili per superare il questionario, come previsto dalla normativa. **Sono previsti 24 quesiti per n. 8 crediti ECM.** Il test prevede una serie di domande a risposta multipla (4 risposte di cui una sola corretta) presentate con doppia randomizzazione, variando cioè da utente a utente l'ordine delle domande e delle risposte di ognuna. Prima di accedere al questionario di valutazione dell'apprendimento sarà necessario compilare anche modulo di valutazione della qualità percepita.

## MODALITÀ TECNICHE DI FRUIZIONE DEL CORSO E REQUISITI MINIMI

### 1) Piattaforma FAD PUBLIEDIT

È un portale multimediale basato sulla piattaforma di e-learning DOCEBO in cloud sourcing.

Docebo è una piattaforma web per l'e-learning, (Learning Management System), progettata per permettere di creare e gestire corsi on-line con ampie possibilità di interazione tra discente e docente.

#### Server FAD

La piattaforma E-Learning Docebo Premium SAAS è installata su infrastruttura Cloud sui server della società Docebo S.p.A.

#### Descrizione delle funzionalità del software

La piattaforma è stata progettata per consentire la realizzazione di progetti formativi d'avanguardia, in grado di abbracciare standard consolidati come SCORM e AICC, ma anche quelli di nuova generazione come Tin Can. La piattaforma consente il caricamento, l'utilizzo e il tracciamento degli oggetti didattici sviluppati con tutti i più celebri authoring tool.

La piattaforma E-Learning Docebo permette di organizzare gli utenti registrati creando strutture gerarchiche e gruppi e profilare il progetto formativo, adattandolo alle effettive competenze di ogni utente iscritto.

Un avanzato sistema di Test e tracciamento dei corsi, unito alla possibilità di generare Report standard o personalizzati, consente di monitorare in maniera semplice le prestazioni degli utenti. Per misurare l'efficacia del progetto formativo è anche possibile generare Report avanzati in grado di aggregare dati di diverse sorgenti.

[SEGUE]



**PUBLIEDIT** s.a.s.  
Editoria - Informazione - Organizzazione  
CUNEO - Via Roma, n°22 - 12100  
ROMA - Via della Pisana, n°278 - 00163  
Palazzina A, interno 4 - 1° piano  
Tel. 0171/67224 - Fax 0171/648077  
e-mail: info@publieditweb.it  
sito internet: www.publieditweb.it

Associata a:



CONFINDUSTRIA



UNIONE STAMPA PERIODICA ITALIANA

FERPI FEDERAZIONE RELAZIONI PUBBLICHE ITALIANA

I principali strumenti a disposizione dei discenti per la fruizione dei corsi sono:

- Avvisi, bacheca virtuale destinata alle comunicazioni didattiche e non con la possibilità di inoltrare avvisi via e-mail ai discenti registrati al corso.
- Test, area riservata alla somministrazione di test di autovalutazione per i discenti.
- Collegamenti: spazio in cui pubblicare informazioni utili o approfondimenti relativi al corso attraverso l'accesso a risorse su Internet,
- Moduli didattici: strumento che consente l'erogazione di elementi multimediali, documenti, test, attività interattive, precedentemente create e pubblicate sulla piattaforma, in un percorso didattico coerente (modulo), che può essere seguito dallo studente e monitorato dal docente.

## **2) Requisiti di sistema (hardware/software) minimi per poter usufruire della piattaforma.**

Docebo non richiede plugin aggiuntivi da installare sui client (postazioni utente) ed è testato sui seguenti sistemi operativi e Browser.

### Sistema Operativo

Windows (Xp, Vista, 7 o superiore)

Linux

Mac OS

### Browser

Internet Explorer 8 o superiore

Mozilla Firefox 4 o superiore

Google Chrome

Apple Safari 4 o superiore

### Risoluzione

La risoluzione minima supportata è 1024 x 768

Il corso sviluppato dalla nostra società si basa su tecnologia Adobe Flash e i relativi requisiti sono i seguenti:  
Adobe Flash Player versione 9.0 o superiore

È opportuno considerare il fatto che il 90% dei contenuti E-Learning si basa su tecnologia Adobe.

La consultazione dei documenti, in particolare dei video, è sempre condizionata dalla stabilità e dalla velocità della connessione di cui si usufruisce. Connessioni a banda larga uguali o superiori a 3 Mbit/s effettivi consentono la ottimale fruizione dei contenuti. **È consigliata una connessione via cavo anziché wireless.**

[SEGUE]

### 3) Requisiti Hardware

Relativamente ai requisiti hardware questi sono irrilevanti per il buon utilizzo della piattaforma in quanto basata sulle tecnologie tipiche dei siti web. Per quanto concerne i requisiti imposti dagli oggetti didattici si può fare riferimento al seguente schema fornito da Adobe:

Win	Mac	Linux
Processore Intel® Pentium® II a 450 MHz o più potente (oppure equivalente)	Processore PowerPC® G3 a 500 MHz o più potente  Processore Intel Core™ Duo a 1,33 GHz o più potente	Processore aggiornato (a 800 MHz o più potente)
128 Mb Ram	128 Mb Ram	512 MB di RAM, 128 MB di memoria grafica

Se previsti video o filmati all'interno dei Learning Object, consigliamo le seguenti configurazioni hardware per una riproduzione ottimale:

Risoluzione	Win	Mac	Linux
852x480 (480p), 24 fps	Processore Intel® Pentium® 4 a 2,33 GHz o equivalente  128 MB di RAM  64 MB di VRAM	Processore PowerPC® G5 a 1,8 GHz o più potente Processore Intel Core™ Duo a 1,33 GHz o più potente  256 MB di RAM  64 MB di VRAM	Processore Intel® Pentium® 4 a 2,33 GHz o equivalente  128 MB di RAM  64 MB di VRAM

#### Accesso da Dispositivi Mobile:

L'accesso ai contenuti è possibile anche attraverso dispositivi mobili quali smartphone e tablet in questo caso è necessario scaricare sul dispositivo mobile l'App "Go Learn" da App Store o Google Play. Installata l'Applicazione accedere inserendo il link della piattaforma <https://fadpubliedit.docebosaas.com/lms>, cliccare sul tasto azzurro "Auth0" e proseguire con l'inserimento delle credenziali. Si precisa però che nonostante il sito web Docebo sia full responsive, potrebbero manifestarsi problemi nella conduzione del corso, in particolare nella compilazione dei questionari, a causa delle specifiche tecniche dei sistemi operativi e dei browser di navigazione presenti sui terminali e su reti WiFi e mobili. Pertanto si raccomanda la compilazione da PC collegato ad Internet tramite cavo LAN.

Qualora si riscontrassero problemi nell'utilizzo della piattaforma dal proprio dispositivo mobile, si consiglia la fruizione del corso da PC Desktop o Laptop.

[SEGUE]

## HELPDESK TECNICO

Per chiarimenti ed informazioni in merito al corso o all'utilizzo della piattaforma, utilizzare i seguenti recapiti:

Tel. 017167224      E-mail: [info@publieditweb.it](mailto:info@publieditweb.it)

Lunedì - Venerdì ore 10:00 - 13:00 | 14:30 - 17:00.

Il Provider si impegna a rispondere il più presto possibile, compatibilmente con la complessità della richiesta e i tempi tecnici operativi necessari.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Provider Formativo ECM (Albo Agenas n. 481 con accreditamento Standard), e Realizzazione Tecnica di E-Learning: